

vol.20

**JTB** ニュージーランド現地情報誌

# NEW ZEALAND

## 虎の巻

とらのまき



# もくじ

- 3ー JTBデスクのご案内
- 4ー 防犯に関するご注意
- 5ー 各都市滞在中のご注意
- 6-7ー ホテル滞在中のご案内
- 8-9ー ニュージーランド国内・国際線のお知らせ
- 10-11ー 困ったときの英会話
- 12-13ー オプショナルツアー&レストラン紹介
- 14ー おすすめお土産トップ5

## Tiki - ティキ

マオリ伝説の、神様が  
生み出した最初の人。  
英知、幸運、安産(子孫  
繁栄)のシンボルです。



## 注意事項

※冊子内の写真はイメージ画像です。

※お手配は全てリクエストベースとなります。

※キャンセル規定 ツアー催行の8日前17時~7日前17時まで料金の50%  
ツアー催行の7日前17時以降は料金の100%のキャンセル料が発生致します。  
祝日は含みません。営業時間外にいただいたキャンセルは翌営業日の  
取り扱いとなります。その他、ツアーごとに特別なキャンセルポリシーが  
ある場合は事前にご案内致します。

## 緊急連絡先

※即座に対応できない場合があります、機種によっては非通知となる場合がございます。つながらない場合は、早急に折返しご連絡をさせていただくため、お名前、ご宿泊ホテル、お部屋番号をメッセージにお残してください。

**オークランド マイバスセンター  
ルックJTBオークランドデスク**  
営業時間: 9:00 ~ 17:30 (土日、祝日休業)

**09-379-6415**

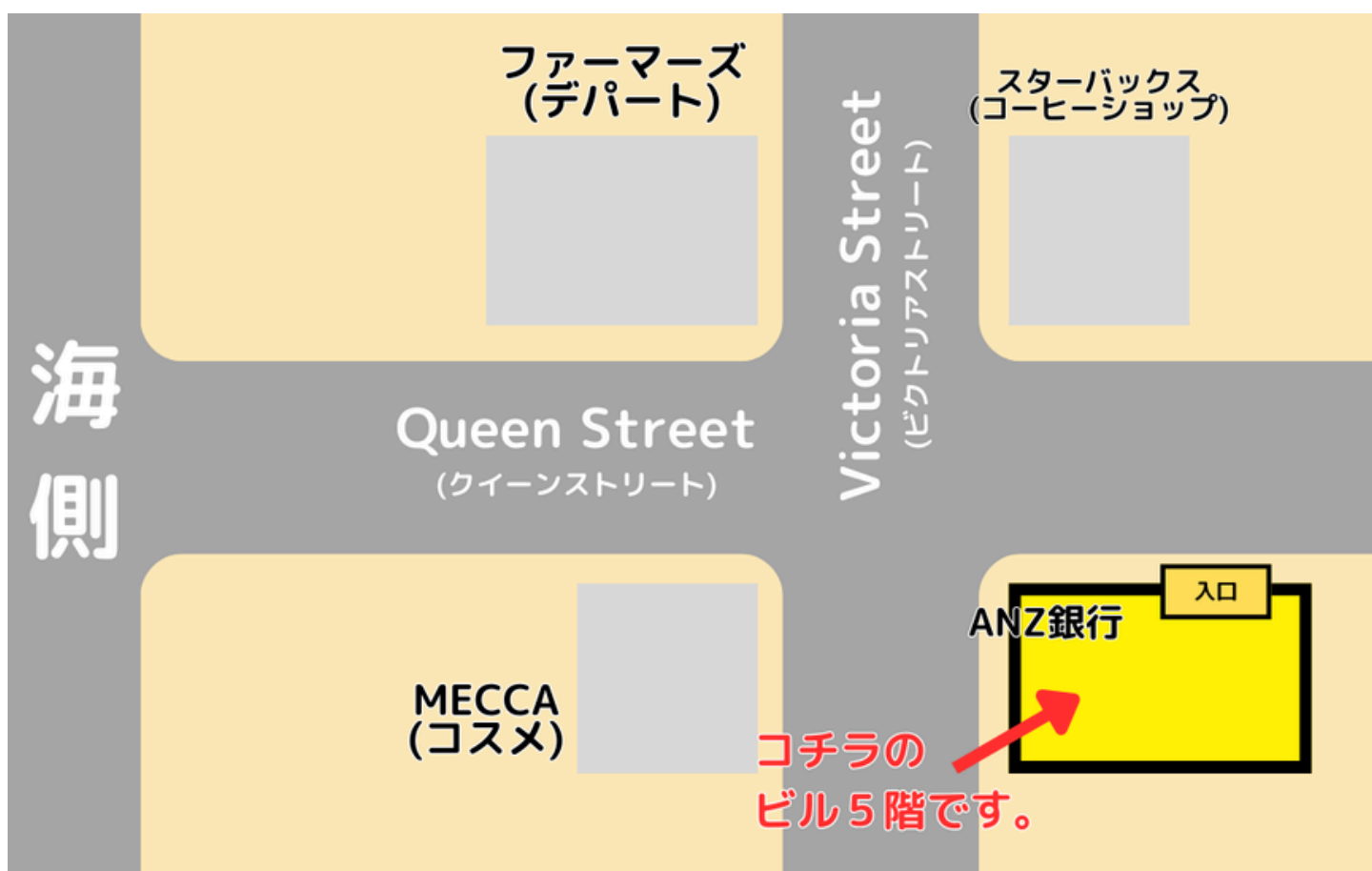
**ニュージーランド全土  
緊急連絡先**  
上記各デスク時間外

**027-4946-596  
(021-193-0606)**

**JTB デスクのご案内** 多数のオプションツアーをご用意しておりますので、お気軽にお尋ねください。



マイバスデスクはANZ銀行向かって左横にある「205 Queen Street」と書かれたビルの5階にございます。こちらからビルへお入り頂き、突き当りの階段を上ったところにあるカフェの右側のエレベーターホールから、タワー1の5階へお越してください。



**住所: Tower1, Level 5, 205 Queen Street, Auckland 1010**

**電話番号: 09-379-6415**

**営業時間: 9:00~17:30/定休日: 土、日、NZの祝日**

# 防犯に関する注意点

治安の良い国として知られるニュージーランドでも、最近は盗難事件が増加傾向にあります。ちょっとした気の緩みが狙われる「スキ」を生み、盗難事故等の被害を引き起こすこともございます。

折角の海外旅行をお楽しみいただくためにも、自己防衛にお努め下さい。

パスポートを盗難・紛失された場合、帰国の手続きには時間・費用がかかり、ご旅程も大幅に乱れます。海外では「命の次に大切」と言われるパスポートですので、ご旅行中はカバンに入れず、衣類の内ポケットに入れるなど、慎重な取り扱いを心がけて下さい。

## ケース 1

### 空港・ホテルロビーでの置き引き

- ①空港到着ロビーで、機内預けのスーツケースを引き取っている間に、カートに置いたカバンを置き引きされた。
- ②到着時、迎えに来た人と挨拶をしている間に、足元に置いたカバンを置き引きされた。
- ③ホテルロビーのフロントでチェックインの手続きをしている間に、足元に置いたカバンを置き引きされた。

#### 対策

カバンはいつも手から離さず、止むを得ず手を離す場合でも体に触れるように置きます。両足の間に置いて、足に触れていなければ、盗まれてもわかりません。

## ケース 2

### レストランでの置き引き

- ①ビュッフェ形式のレストランで席取りのため、テーブルにカバンを置いて料理を取りに行き、席に戻ったらカバンが置かれていた。
- ②椅子にショルダーバッグを掛けて食事をしていたら置き引きされた。

#### 対策

食事中はカバンが自分の体に密着するように置きます。食事や話に夢中になっても置き引きされる事がない様にカバンの置き方を工夫しましょう。高級とされているホテルやレストランでも決して油断はできません。逆に、こうした場所が「金持ちのお客が多い」ということで犯罪のターゲットにされる傾向があります。

## ケース 3

### 誰かに話しかけられた際に置き引き

- ①列車に乗って出発を待っていると、ホームにいる人が窓ガラスをたたいてきた。そちらに注意を向けたところ、列車内にいた仲間に自分の脇に置いたカバンを置き引きされた。

#### 対策

どんな時でもカバンから目を離すことは厳禁。特に、自分の周りで気を引くようなことがおきたら、まず持ち物をしっかりと確認しましょう。

## ケース 4

### 路上で引ったくり

- ①道を歩いているとき、肩に掛けていたカメラ入りのバッグを、オートバイに乗った二人組みに追い越しざまに引ったくられた。

#### 対策

道を歩くときは、なるべく車道側を避け、荷物は車道側の手に持たないようにします。バイクや車に乗った人による引ったくりは、多くの場合背後から襲ってくるので、荷物はしっかりと体の前方に置くことが大切です。なお、万が一被害にあったら、引きずられて危険です。抵抗しないで荷物から手を離しましょう。

# 各都市滞在中・ご旅行中の注意点

## 治安

ニュージーランドは比較的治安の良い国ですが「人通りの少ない所を歩かない」「必要以上の現金は持ち歩かない」等、ご注意をお願いいたします。

## お金

### ●通貨の種類

硬貨が10セント/20セント/50セント/1ドル/2ドル、  
紙幣は5ドル/10ドル/20ドル/50ドル/100ドルです。  
(100セント=1ドル)

### ●消費税

消費税(GST)は15%で、ほとんどの場合は表示価格に含まれています(内税式)。

### ●チップ(心付け)

ニュージーランドでは原則としてチップは不要です。

### ●クレジットカードとATM

ニュージーランドでは現金を利用する方が少なく、カードでの買い物が一般的です。

クレジットカードでのお支払いの際は、約1~3%の手数料が発生することがございますので、お支払いの際にご確認ください。

### ●別手配・追加手配

追加手配は現地到着後のご精算が必要です。

各ツアーデスク（またはツアーにより催行会社）にてご精算下さい。

## 朝食

<出発時間の早いオプションツアーにご参加の場合>

ホテルの朝食が付いている場合は、レストラン営業時間をご確認ください。  
出発時間に間に合わないようであれば、ホテルチェックイン担当の現地係員が、  
ホテルフロントにてルームサービス又は弁当（BOXED BREAKFAST）への変更手配か確認させていただきます。対応できない場合もございますのでご了承下さいませ。  
万が一、当日の朝に朝食が用意されていない場合は、ご自身でフロントにお知らせいただくか、2ページの緊急連絡先までご連絡下さい。

# ホテル滞在中のご案内



## チェックイン

基本的に午後2時もしくは3時以降ですが、ホテルの事情で多少前後することがあります。セキュリティ上の理由で、チェックイン時クレジットカードの提示を求められる事があります。チェックアウト後、未精算事項(電話/ミニバー/有料TV等)があれば、そのカードから引き落としをさせていただく事もありますので、予めご了承下さい。

尚、クレジットカードをお持ちでないお客様は、フロントに現金をお預け頂く事があります。ホテルによって預け入れ金額は異なりますが、\$150~\$350を目安として下さい。

未精算事項がなければ、チェックアウト時に全額返金されます。

また、クレジットカードにて精算される場合、クレジットカード利用手数料が発生いたします。



## お部屋

チェックインの後、不備が無いか確認をお願いいたします。バスタブ付きのお部屋の場合は、お湯を溜める際に利用する栓の有無をご確認下さい。トリプルルームをご利用のお客様は、エキストラベッド(簡易ベッド)の有無、タオルやコーヒーカップなどが3名様分ご用意されているかも併せてご確認下さい。

チェックインアシストがついている場合は担当したガイドより、お部屋に不備がないか電話の確認を差し上げます。万が一不備がございましたら、お気軽にお申し出下さい。

近年環境保護を意識したホテルが多くございます。そのため、連泊の場合でも、タオルやリネンの交換、ルームクリーニングがない場合がございます。ご希望の場合は、フロントにてお伝え頂くか、お部屋に備え付けの札を外のドアノブにかけて希望をお伝えください。

**<ご注意>ニュージーランドのほとんどのホテルで、基本的に全てのお部屋が禁煙となっております。禁煙室で喫煙をされた場合、ホテルより罰金及び清掃料がお客様に請求されることもあります。予めご了承下さい。**



## 電話

電話の使用方法は、ご予約表に記載いたしておりますのでご確認下さい。

ホテルによってはフリー(無料)ダイヤル、コレクトコールをご利用頂くと使用料がかかる場合がございますので、予めご了承下さい。

(日本とNZの時差は冬季は3時間、夏季は4時間となります。)



## **貴重品**

現金、航空券などの貴重品の管理には十分にご注意下さい。  
これらは常に身につけておくか、セーフティーボックス(金庫)をご利用下さい。



## **シャワールーム/バスルーム**

水道蛇口の水圧は高く、浴槽のお湯はすぐにいっぱいになります。ニュージーランドのバスタブは、バスタブの外に排水口がついていないため、お湯が溢れてしまうとお部屋のカーペットを濡らしてしまう可能性がございます。湯こぼれでカーペット等に被害が出た場合、ホテルよりお客様に罰金及び清掃料が請求されることもございます。十分にご注意下さいませ。

ニュージーランドの給湯設備は日本と比べると貧弱です。大量にお湯を使用すると暫くの間、温度が低くなる場合がございます。またユニットタイプのお風呂の場合は、シャワーをご利用の際、シャワーカーテンを浴槽の内側に入れてご利用下さい。

環境保護のため、お部屋に備え付けのタオル類やバスマットは、毎日交換されない場合がございます。タオルの交換をご希望の方は、お手数ですがお部屋に清掃が入る前に浴槽の中に使用済みタオルをお入れいただくか、バスルーム床上に置いて下さい。



## **電気・電化製品**

ニュージーランドの電圧は240V、コンセント差込口は「みつまた」または「ハの字型」です。日本の電化製品をご利用の場合は、アダプターと変圧器が必要です。コンセントには電源スイッチがついています。プラグを差し込んだ後、スイッチを入れて下さい。



## **ミニバー**

ミニバーをご利用された場合、チェックアウト時にホテルフロントにご申告下さい。尚、コーヒー、紅茶、牛乳は無料です。歯ブラシ、ひげ剃り用のカミソリは備え付けられておりません。

# ニュージーランド国内線・国際線航空機をご利用になる際のお知らせ

## 国際線航空機内への持ち込み制限

ニュージーランドからのご出国フライトをご利用される場合、日本をご出国する際と同様、液体物、粉末物の機内持込手荷物としての持ち込みに制限がございます。

### 液体物

航空機内へのお手荷物としてお持ちいただける液体物は、一つあたり100ml以下に限られております(容器そのものの容積が100ml以下であること)

また、お一人様あたりお持ちいただける液体物の総量は一リットルまでとなっております。容器は再封可能な透明プラスチック製袋(20cm x 20cm)1枚に余裕を持って入れ、空港検査員にご提示下さい。

例)水、お茶、日焼け止めクリーム、オイル、はちみつ、バター 等

### 粉末物

航空機内へのお手荷物としてお持ちいただける粉末物は、お一人様あたり350ml以下に限られております。

また粉末物を圧縮して固められた物(バスボムや一部の化粧品)も対象となります。

例)塩、砂、粉末選択洗剤、粉末状サプリメント、制汗スプレー 等

上記の規定を超える液体物、粉末物をお持ちになる場合は、スーツケース等の預入荷物に入れていただくよう、フライトチェックイン前にご準備下さいませ。

尚、小さなお子様とご搭乗されたり、持病等で特別な制限等がある場合は、機内で必要とされる容量であれば粉ミルクや液体ミルク、ベビーフード、医薬品、その他通常の規制では制限されるものでも規制の対象外となりますが、機内での必要性について照会される場合もございますのでご留意下さいませ。

## セキュリティの強化

### 機内持込み手荷物に入れることの出来ない物

ニュージーランドでは爪切り、裁縫セット、針、刃物などの凶器となり得る物品、磁気製品(エレキバンや磁気ネックレスを含む)、湿布等の機内へのお持ち込みは禁止されており、これらが機内持込み手荷物に入っていると航空機搭乗時に没収される可能性がございます。

これらの物品は予めスーツケース等の預入荷物にご収納下さい。

### 預入荷物(スーツケース等チェックイン時預ける荷物)に入れることの出来ない物

リチウム電池は預入荷物に入れることは出来ませんので、必ず機内持込み手荷物としてお持ち下さい。

例)モバイルバッテリー、カメラの予備のバッテリー 等

## 預入荷物、機内持込み手荷物の重量制限

ニュージーランド航空をご利用の場合のお荷物の重量制限は下記通りでございます。

|                     |                   |                         |
|---------------------|-------------------|-------------------------|
| 国際線<br>チェックイン<br>荷物 | 国際線ビジネスクラス        | 23kg以下最大 <b>3</b> 個まで無料 |
|                     | 国際線上級<br>エコノミークラス | 23kg以下最大 <b>2</b> 個まで無料 |
|                     | 国際線エコノミークラス       | 23kg以下最大 <b>1</b> 個まで無料 |
| 機内持込手荷物             |                   | 7kg以内、ロッカーに入るサイズ        |

注1)ニュージーランド航空国際線(日本-NZ間)にビジネス/上級エコノミークラスをご利用のお客様には、国内線もビジネス/上級エコノミークラス重量制限が適用されます。ただし、国内線チェックインの際、国際線航空券の提示が必要です。

注2)一個あたりの重量が23kgを超える場合や、最大個数を超える場合の超過料金は、一個あたり\$200~\$800となります。詳しくは、NZ航空職員にお尋ね下さい。

## 国内線機内食サービスに関して

ニュージーランド航空国内線機内では、時間帯に関わらずお飲み物のみのご提供となり、機内食サービスはございません。

お食事時間帯にご移動のお客様は、予めお食事をお済ませいただくことをお勧めいたします。(ただし一部の区間や機材、時間帯では、簡単なスナック類、マフィンなどが提供されることもございます。)

尚、お寿司、おにぎり、サンドイッチ、ビスケット、チョコレートバー、果物などの軽食の機内持込みは可能ですが、熱い飲み物、食べ物は保安上の理由で、また匂いの強い食品は他のお客様にご迷惑をおかけするという理由で機内持込みが出来ませんのでご注意ください。

## チェックイン時の身分証明

ニュージーランド航空では国内線、国際線を問わず、チェックイン時に身分証明書(パスポート)の提示が必要です。チェックインの際には予めお手元にご用意下さい。

注)11歳までのお子様は保護者の身分証明が必要です。12歳から17歳までは本人の身分証明、または、保護者の認証が必要です。

※規定に沿わない品物を預入荷物、機内持込み手荷物に入れておられ、それらが没収された場合、没収された品物の返却や、弊社での補償は出来かねます。事前に十分にご自身のお荷物をご確認頂きご準備頂けますよう、ご理解、ご協力のほど何卒よろしくお願いいたします。

## ホテル問い合わせ



ホテルご滞在中、部屋設備に不足しているもの、お困りのことなどございましたら、お部屋番号、お名前（名字）をローマ字でご記入の上、フロント係員にご提示ください。

Room No. (部屋番号) : \_\_\_\_\_ Last name (名字) : \_\_\_\_\_

### フロントスタッフへのメッセージ

#### Dear Receptionist

Thank you very much for your continued support of JTB.

Please kindly help our client. Should you have any problems with their requests, please call the below numbers.

#### **【Contact details】**

09:00-17:30 (weekdays) Auckland Mybus Centre ----- 09-379-6415

After hours & weekends - Emergency number NZ ----- 027-4946-596

**荷物がまだ部屋に届いていません。個数：\_\_\_\_\_個**

Our luggage has not been delivered to the room yet.

Number of luggage: \_\_\_\_\_

**エキストラベッドがまだ部屋に届いていません。**

We have not received a roll away bed yet.

**コース特典がまだ部屋に届いていません。**

We have not received the special arrangement for JTB customers.

**部屋の鍵が使えません。**

This room key does not work.

**部屋の鍵を部屋に置いたまま、ドアの鍵が閉まってしまいました。**

I am locked out.

**下記の部屋設備に不備があります。(下記からお選びください)**

- The below facility is not working properly. Please check it.
  - 金庫** (The safe)
  - テレビ** (TV)
  - 電気** (Light)
  - シャワー** (The shower)
    - お湯がでません (Hot water is not running)
    - お湯が排水されません (The water does not drain away)
  - 洗面台** (The basin)
    - 水がでません (Water is not running)
    - 詰まっています (It is blocked)

**下記の備品を持ってきてください。(下記からお選びください)**

- I need the below items. Please bring them to my room.
  - タオル**
    - 中 (Hand Towel / medium)
    - 小 (Facial Towel / small)
  - シャンプー/コンディショナー** (Shampoo / Hair conditioner)
  - 石鹸** (Soap)
  - ヘアドライヤー** (Hair dryer)
  - コーヒーカップ** (Coffee cups)
  - グラス** (Glasses)

※何かお困りのことがございましたら、ホテルのチェックインを担当しましたガイド、または、緊急連絡先までご連絡ください。

それでは、ごゆっくりお休みくださいませ。

**オークランドマイバスセンター**  
**ルックJTBオークランドデスク**  
**09:00~17:30 (土日、祝日休業)**

**09-379-6415**

**ニュージーランド全土 緊急連絡電話**  
**上記時間外**

**027-4946-596(021-193-0606)**



## オプションツアー & レストラン

※お申し込みは、現地係員またはオークランドマイバスセンターまで、お気軽にお問い合わせください。



### AUCKLAND

#### スカイタワー展望台

オークランドの絶景を360°堪能！

大人一人あたり: **\$47.00**

子供一人あたり (10-14歳): **\$32.00**

(3-9歳): **\$25.00**



#### オールブラックスエクスペリエンス

ニュージーランドのラグビーを体験できる  
新感覚エンターテイメントツアー！

大人一人あたり: **\$69.00**

子供一人あたり (6-14歳): **\$35.00**



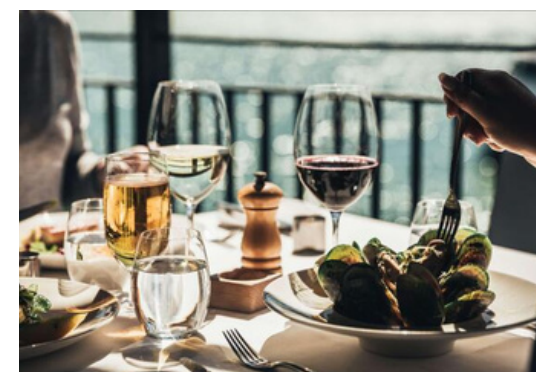
#### ワイヘキ島ワイナリー1日観光

ワイヘキ島在住の日本語ガイドが案内する  
ワインで有名な島「ワイヘキ島」へ！

大人一人あたり: **\$150.00**

子供一人あたり (5-14歳): **\$75.00**

※未成年へのお酒の提供はございません。



#### ハーバーサイドレストラン

デラックス(ハーフクレイフィッシュ)コース

(2コース) 一人あたり: **\$175.00**

スーペリアコース

(3コース) 一人あたり: **\$130.00**

メニュー例: 前菜 (シーフードチャウダー)、メイン (アイフィレ、魚、ダック)、デザート (クレームブリュレ、タルト、チーズ)

※祝日は15%のサーチャージが発生致します。

## QUEENSTOWN

### スカイライン ゴンドラ乗車券

大人一人あたり: **\$69.00**

子供一人あたり (6-14歳) : **\$48.00**

※祝日は15%のサーチャージが発生致します。



### スカイライン ゴンドラ&ディナー

大人一人あたり: **\$162.00**

子供一人あたり (6-14歳) : **\$113.00**

子供一人あたり (2-5歳) : **\$5.00**

※お食事はバイキングとなります。

※祝日は15%のサーチャージが発生致します。

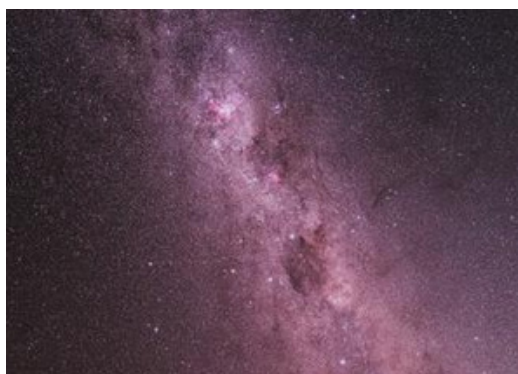


### 南天の宝石巡り 星空ツアー

(日本語ガイド付き)

大人一人あたり: **\$120.00**

子供一人あたり (6-12歳) : **\$60.00**



## TEKAPO

### クレーターエクスペリエンス

大人一人あたり: **\$129.00**

子供一人あたり (5-17歳) : **\$95.00**

※5歳未満のお子様はご参加いただけません。

※深夜のツアーとなる場合がございます。



### サミットエクスペリエンス

大人一人あたり: **\$219.00**

子供一人あたり (10-17歳) : **\$169.00**

※10歳未満のお子様はご参加いただけません。

※深夜のツアーとなる場合がございます。



## Christchurch

### カイコウラ ホエールウォッチング 1日観光（日本語ガイド付き）

大人一人あたり: **\$570.00**

子供一人あたり (4-15歳) : **\$400.00**



### クライストチャーチ ゴンドラ

360度のパノラマビューを体験！

大人一人あたり: **\$45.00**

子供一人あたり (5-12歳) **\$22.00**

※市内からシャトルバス（往復別途大人\$15.00 / 子供（5～15歳）\$7.30 / 4歳以下無料）のサービスがございます。



### トラムウェイレストランで おしゃれにコースディナー

大人一人あたり (10歳以上) : **\$155.00**

※10歳以下のお子様はご利用いただけませ。

※年末年始時期はレストランが休業になる場合がございます。



## Rotorua

マオリ文化と食を満喫！

### ミタイマオリビレッジ

### ハンギディナー&マオリショー

大人一人あたり: **\$169.00**

子供一人あたり (5-13歳) : **\$100.00**



### ポリネシアンスパ

～天然温泉デラックスレイクスパで、  
旅の疲れを癒しませんか～

3歳以上: **\$79.95**

※水着をご持参ください。

※日本語ガイドは同行しません。



# OK GIFT SHOP オススメお土産トップ5



## MANUKA HONEY



ニュージーランドに自生する「マヌカ」の花から採れるハチミツのこと。ニュージーランドの先住民マオリ族は、強靱な生命力を持つマヌカの木のことを「復活の木・癒しの木」と呼び、長年健康に役立ててきました。表示されているMGO値は抗菌活性度を示しており、検査により表示のMGO値以上を保証しております。(MGO値は高いほど抗菌活性度が強いことを示します。)

## SAKASA SHEEP & KIWI ECOBAG



OKギフトショップオリジナルのエコバッグです。全8種類あります。エコバッグはひとつあるととっても便利！ニュージーランドらしさ満点の可愛い羊やキウィのついたエコバッグは年代問わず人気です。



## SUPREME GOURMET CHOCOLATE



ニュージーランド発のチョコレート会社です。チョコレートの製造には、ニュージーランドの最高級の原材料のみを使用しています。美味しいミルクチョコレートとダークチョコレートを使い、地元産のフルーツとニュージーランドを代表するフレーバーをふんだんに使用しています。個別包装の為、衛生的です。

## HONEY WRAP



ハニーラップの蜜蝋ラップは、再利用可能で、環境に優しく、持続可能で、リサイクルが可能で、プラスチック製の食品ラップの代わりになる自然なラップです。



## GOLDEN CHURN BUTTER



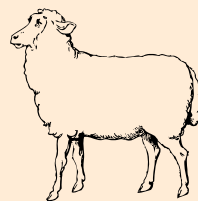
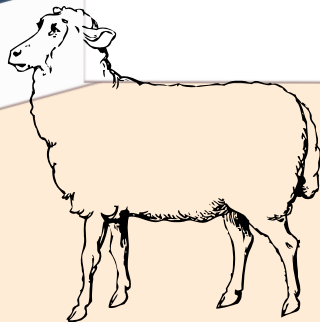
伝統的な製法で製造されたニュージーランド産グラスフェッドバター。着色料・保存料を一切使用せず、クリーム・水・塩のみで作られた安心の無添加バターです。未開封であれば、缶詰の状態でも長期常温保管ができます。大変まろやかでコクがあり、シンプルにトーストに塗ってもお楽しみいただけますし、調理やベーキングにも最適です。



# MEMO



# PLAN YOUR TRIPS WITH US



海外現地オプションツアーを  
多数取り揃えております。  
ぜひこの機会にご活用くださいませ。  
皆様のご参加を心より  
お待ちしております。



Perfect moments, always

お手持ちのスマートフォンで、  
こちらのQRコードを  
読み取ってください。

